



لیست ویژگی‌های سیستم مدیریت ارتباطات واتساپ whatsappSys

معرفی محصول

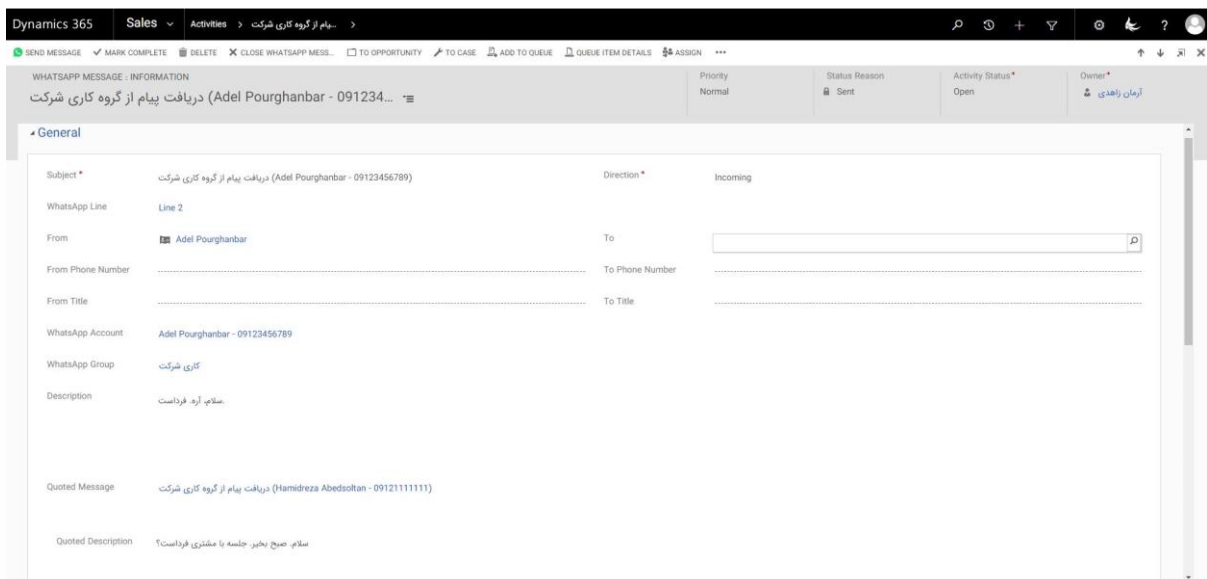
اپلیکیشن پیام رسان واتساپ یکی از محبوبترین و پرکاربردترین پیام رسانهای جهان می باشد که پس از خرید آن توسط فیسبوک تغییراتی در محیط کاربری و امکانات آن در حال انجام است.

این اپلیکیشن در ایران پس از فیلتر شدن تلگرام مورد استقبال بیشتری قرار گرفته و با توجه به آمارهای رسمی اعلام شده حدود ۵۵ میلیون کاربر در ایران دارد، به طوریکه هم اکنون شرکت ها و سازمان های مختلف اعم از دولتی یا خصوصی، برخی گروه های کاری خود را در آن ایجاد نموده و در حال ردوبدل کردن پیام هستند. از طرفی، فراگیری این مسنجر در جامعه و استفاده آن توسط مشتریان باعث شد تا درخواست های زیادی برای یکپارچگی آن با پلتفرم CRM صورت گیرد. متمرکز شدن داده های ردوبدل شده با مشتریان در خط شرکتی (شماره موبایل شرکت) و به تبع آن، یافتن تمامی داده ها در پروفایل های مشتری کمک بزرگی به کسب و کارها خواهد نمود.

شرکت سامانه های مدیریت در پی وجود این نیازمندی، یکپارچگی پلتفرم میکروسافت ۳۶۵ را با اپلیکیشن واتساپ مهیا نموده است بدین ترتیب که پیام های ارسالی و دریافتی در هر دو محیط قابل نمایش و ارسال بوده و کاربران را از وجود دو سیستم بی نیاز خواهد کرد. یکپارچگی انجام شده دارای امکانات و قابلیت های منحصر به فردی بوده که در ادامه به آنان اشاره خواهد شد.

امکانات و ویژگی های سیستم مدیریت ارتباطات واتساپ whatsappSys

- امکان ارسال و دریافت پیام واتساپ به اشخاص، شرکت ها، سرنخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان ارسال پیام واتساپ پویا (تکمیل اطلاعات به صورت خودکار از اطلاعات پروفایلی)
- امکان مشاهده کلیه فعالیت های واتساپی بر روی پروفایل شخص، شرکت و یا سرنخ (مشتری بالقوه) مربوطه



Dynamics 365 Sales Activities پیام از گروه کاری شرکت

WHATSAPP MESSAGE : INFORMATION

Adel Pourghanbar - 091234... دریافت پیام از گروه کاری شرکت

Priority Normal Status Reason Sent Activity Status Open Owner آرمان زاهدی

General

Subject * دریافت پیام از گروه کاری شرکت (Adel Pourghanbar - 09123456789) Direction * Incoming

WhatsApp Line Line 2

From Adel Pourghanbar To

From Phone Number To Phone Number

From Title To Title

WhatsApp Account Adel Pourghanbar - 09123456789

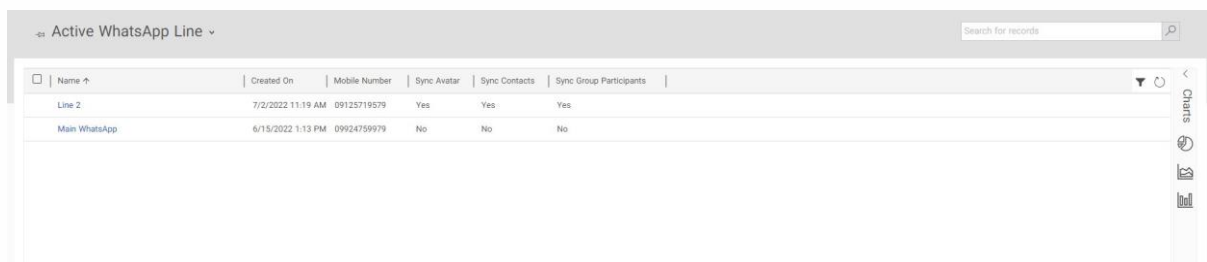
WhatsApp Group کاری شرکت

Description سلام، آره، فرداست

Quoted Message دریافت پیام از گروه کاری شرکت (Hamidreza Abedsoltan - 09121111111)

Quoted Description سلام، صبح بخیر، جلسه با مشتری فرداست؟

- امکان چک کردن وجود شماره در واتساپ بر روی فرم اشخاص، شرکت ها، سرنخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان ثبت چندین خط واتساپ در یک CRM به منظور استفاده در بخش های مختلف کسب و کار



Active WhatsApp Line

Search for records

Name	Created On	Mobile Number	Sync Avatar	Sync Contacts	Sync Group Participants
Line 2	7/2/2022 11:19 AM	09125719579	Yes	Yes	Yes
Main WhatsApp	6/15/2022 1:13 PM	09924759979	No	No	No



- امکان ثبت خط پیش فرض واتساپ برای ارسال پیام واتساپ
- امکان ثبت چندین فیلد اطلاعاتی از موجودیت های شخص، شرکت، سرخ و کاربر به صورت کاملاً پویا در بخش تنظیمات واتساپ به منظور مدیریت روال سینک مخاطبین در CRM
- امکان به روزرسانی (Sync) مخاطبین، تصویر مخاطبین، گروه ها و اعضای یک گروه بر روی هر خط واتساپ
- امکان ثبت تنظیمات به منظور دریافت مخاطبین، تصویر مخاطبین و اعضای یک گروه بر روی هر خط واتساپ توسط راهبران دارای دسترسی
- اضافه شدن عکس پروفایل اشخاص در CRM
- Sync شدن پیام های واتساپ در صورت ارسال از یک client دیگر
- مدیریت اعضا و پیام های گروه ها در محیط CRM
- ثبت پیام های ارسالی و دریافتی از گروه
- امکان ارسال و دریافت پیام به/از یک گروه از طریق محیط CRM
- امکان مشخص شدن دسترسی افراد هر گروه در محیط CRM (نمایش Admin, Owner و Super Admin بودن اشخاص)
- امکان جواب دادن (reply کردن) پیام ها و ثبت نسبت پیام های Reply شده (پیام نقل قول شده)
- امکان ثبت چندین اکانت واتساپ برای یک شخص، شرکت، سرخ یا کاربر بر روی CRM
- امکان مشخص نمودن اکانت واتساپ پیش فرض یک شخص، شرکت، سرخ یا کاربر بر روی پروفایل مربوطه
- امکان نمایش وضعیت پیام های ارسالی و دریافتی در CRM (ارسال شده، خوانده شده، دریافت شده و ...)
- امکان ارائه دسترسی و مجوز ارسال پیام واتساپ به افراد داخل CRM
- امکان ارسال و دریافت پیام واتساپ با محتوای متن، تصویر، فیلم و موقعیت جغرافیایی
- امکان به روزرسانی (Sync) اطلاعات به صورت کلی یا به صورت تکی برای یک مخاطب
- امکان به روزرسانی (Sync) اطلاعات از طریق گردش کار و در خلال فرآیندهای سازمانی



- امکان ارسال پیام واتساپ به مخاطبین و گروه ها از طریق گردش کار و در خلال فرآیندهای سازمانی
- داشبورد کامل از وضعیت پیام های واتساپ سازمان به تفکیک وضعیت، مخاطب، ورودی یا خروجی بودن، متعلق به گروه و ...
- یکپارچه با نرم افزار Microsoft Dynamics 365
- یکپارچگی کامل با محیط Unified Interface

WHATSAPP SYNC JOB : INFORMATION

WhatsApp Sync Job - 1401/04/28 12:3:54

General

Name *	WhatsApp Sync Job - 1401/04/28 12:3:54
Owner *	آرمان زاهدی
Status Reason	Completed
Log	12:3:54 - Job Created. 12:3:54 - در حال دریافت کاربران واتساپ - 1401/04/28 12:3:54 12:3:55 - 114 کاربر پیدا شد. 12:3:55 - در حال همگام سازی کاربران واتساپ - 1401/04/28 12:3:55 12:5:36 - همگام سازی کاربران واتساپ با موفقیت انجام شد - 1401/04/28 12:5:36 12:5:36 - در حال دریافت گروه های واتساپ - 1401/04/28 12:5:36 12:5:37 - گروه پیدا شد - 1401/04/28 12:5:37 12:5:37 - در حال همگام سازی گروه های واتساپ - 1401/04/28 12:5:37 12:5:51 - همگام سازی گروه های واتساپ با موفقیت انجام شد - 1401/04/28 12:5:51 12:5:51 - عملیات همگام سازی با موفقیت انجام شد - 1401/04/28 12:5:51