



Microsoft  
Dynamics 365

لیست ویژگی‌های سیستم  
مدیریت ارتباطات واتساپ  
**whatsappSys**

## معرفی محصول

اپلیکیشن پیام رسان واتساپ یکی از محبوبترین و پرکاربردترین پیام رسان‌های جهان می‌باشد که پس از خرید آن توسط فیسبوک تغییراتی در محیط کاربری و امکانات آن در حال انجام است.

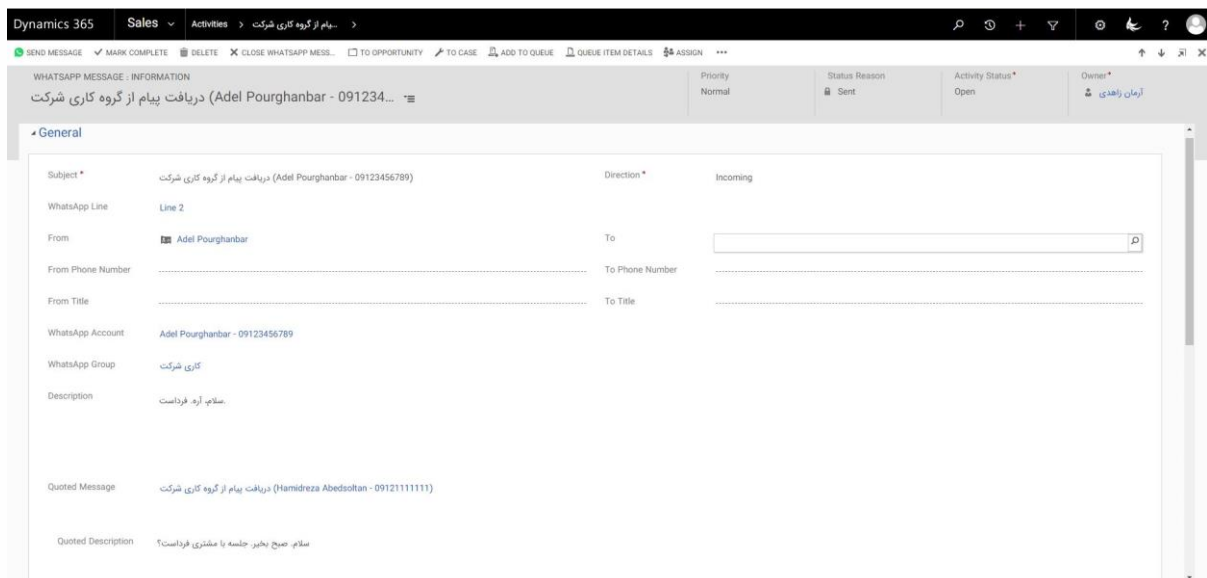
این اپلیکیشن در ایران پس از فیلتر شدن تلگرام مورد استقبال بیشتری قرار گرفته و با توجه به آمارهای رسمی اعلام شده حدود ۵۵ میلیون کاربر در ایران دارد، به طوریکه هم اکنون شرکت‌ها و سازمان‌های مختلف اعم از دولتی یا خصوصی، برخی گروه‌های کاری خود را در آن ایجاد نموده و در حال ردوبدل کردن پیام هستند. از طرفی، فراگیری این مسنجر در جامعه و استفاده آن توسط مشتریان باعث شد تا درخواست‌های زیادی برای یکپارچگی آن با پلتفرم CRM صورت گیرد. متمرکز شدن داده‌های ردوبدل شده با مشتریان در خط شرکتی (شماره موبایل شرکت) و به تبع آن، یافتن تمامی داده‌ها در پروفایل‌های مشتری کمک بزرگی به کسب و کارها خواهد نمود.

شرکت سامانه‌های مدیریت در پی وجود این نیازمندی، یکپارچگی پلتفرم مایکروسافت ۳۶۵ را با اپلیکیشن واتساپ مهیا نموده است بدین ترتیب که پیام‌های ارسالی و دریافتی در هر دو محیط قابل نمایش و ارسال بوده و کاربران را از وجود دو سیستم بی‌نیاز خواهد کرد. یکپارچگی انجام شده دارای امکانات و قابلیت‌های منحصر به فردی بوده که در ادامه به آنان اشاره خواهد شد.

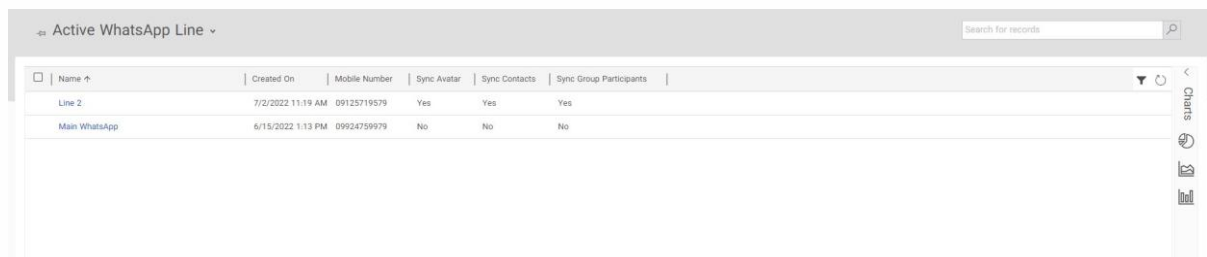


## امکانات و ویژگی های سیستم مدیریت ارتباطات واتساپ whatsappSys

- امکان ارسال و دریافت پیام واتساپ به اشخاص، شرکت ها، سرخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان ارسال پیام واتساپ پویا (تکمیل اطلاعات به صورت خودکار از اطلاعات پروفایلی)
- امکان مشاهده کلیه فعالیت های واتساپی بر روی پروفایل شخص، شرکت و یا سرخ (مشتری بالقوه) مربوطه



- امکان چک کردن وجود شماره در واتساپ بر روی فرم اشخاص، شرکت ها، سرخ ها (مشتریان بالقوه) و کاربران
- امکان ثبت چندین خط واتساپ در یک CRM به منظور استفاده در بخش های مختلف کسب و کار
- امکان استفاده از شماره ثابت به عنوان خط تلفن (در صورتی که شماره ثابت قابلیت دریافت پیامک داشته باشد)





- امکان ثبت خط پیش فرض واتساپ برای ارسال پیام واتساپ
- امکان ثبت چندین فیلد اطلاعاتی از موجودیت‌های شخص، شرکت، سرنخ و کاربر به صورت کاملاً پویا در بخش تنظیمات واتساپ به منظور مدیریت روال سینک مخاطبین در CRM
- امکان به‌روزرسانی (Sync) مخاطبین، تصویر مخاطبین، گروه‌ها و اعضای یک گروه بر روی هر خط واتساپ
- امکان ثبت تنظیمات به منظور دریافت مخاطبین، تصویر مخاطبین و اعضای یک گروه بر روی هر خط واتساپ توسط راهبران دارای دسترسی
- اضافه شدن عکس پروفایل اشخاص در CRM
- Sync شدن پیام‌های واتساپ در صورت ارسال از یک client دیگر
- مدیریت اعضا و پیام‌های گروه‌ها در محیط CRM
- ثبت پیام‌های ارسالی و دریافتی از گروه
- امکان ارسال و دریافت پیام به/از یک گروه از طریق محیط CRM
- امکان مشخص شدن دسترسی افراد هر گروه در محیط CRM (نمایش Admin, Owner و Super Admin بودن اشخاص)
- امکان جواب دادن (reply کردن) پیام‌ها و ثبت نسبت پیام‌های Reply شده (پیام نقل قول شده)
- امکان ثبت چندین اکانت واتساپ برای یک شخص، شرکت، سرنخ یا کاربر بر روی CRM
- امکان مشخص نمودن اکانت واتساپ پیش فرض یک شخص، شرکت، سرنخ یا کاربر بر روی پروفایل مربوطه
- امکان نمایش وضعیت پیام‌های ارسالی و دریافتی در CRM (ارسال شده، خوانده شده، دریافت شده و ...)
- امکان ارائه دسترسی و مجوز ارسال پیام واتساپ به افراد داخل CRM
- امکان ارسال و دریافت پیام واتساپ با محتوای متن، تصویر، فیلم و موقعیت جغرافیایی
- امکان به‌روزرسانی (Sync) اطلاعات به صورت کلی یا به صورت تکی برای یک مخاطب
- امکان به‌روزرسانی (Sync) اطلاعات از طریق گردش کار و در خلال فرآیندهای سازمانی



- امکان ارسال پیام واتساپ به مخاطبین و گروه‌ها از طریق گردش کار و در خلال فرآیندهای سازمانی
- داشبورد کامل از وضعیت پیام‌های واتساپ سازمان به تفکیک وضعیت، مخاطب، ورودی یا خروجی بودن، متعلق به گروه و ...
- یکپارچه با نرم‌افزار Microsoft Dynamics 365
- یکپارچگی کامل با محیط Unified Interface

| WHATSAPP SYNC JOB : INFORMATION        |  |
|--|--|
| WhatsApp Sync Job - 1401/04/28 12:3:54 |  |
| General                                |  |
| Name *                                 | WhatsApp Sync Job - 1401/04/28 12:3:54   |
| Owner *                                | آرمان زاهدی  |
| Status Reason                          | Completed  |
| Log                                    | 12:3:54 - Job Created.<br>در حال دریافت کاربران واتساپ - 12:3:54<br>کاربر پیدا شد 114 - 12:3:55<br>در حال همگام سازی کاربران واتساپ - 12:3:55<br>همگام سازی کاربران واتساپ با موفقیت انجام شد - 12:5:36<br>در حال دریافت گروه های واتساپ - 12:5:36<br>گروه پیدا شد 1 - 12:5:37<br>در حال همگام سازی گروه های واتساپ - 12:5:37<br>همگام سازی گروه های واتساپ با موفقیت انجام شد - 12:5:51<br>عملیات همگام سازی با موفقیت انجام شد - 12:5:51 |

#### ❖ ملاحظات:

- معمولا در طی هر سال برنامه whatsapp یک یا چند بار بروز رسانی می شود که این بروز رسانی ممکن است بر روی API های ارائه شده نیز تاثیر گذاشته و نیازمند بررسی تیم فنی و انطباق این تغییرات بر روی محصول می گردد از این رو ممکن است سرویس whatsapp چند روز دچار اختلال گردد.
- در نظر داشته باشید که محصول whatsappSys محدودیتی در ارسال انبوه پیام ها را نداشته و تنها در ارسال گروهی پیام از طریق این application محدودیت های خود whatsapp و همچنین امکان report شدن از سوی کاربر را در نظر بگیرید(ممکن است خط بلاک گردد).