



Microsoft
Dynamics 365

لیست ویژگی‌های راهکار ارسال نوتیفیکیشن notifSys

معرفی محصول

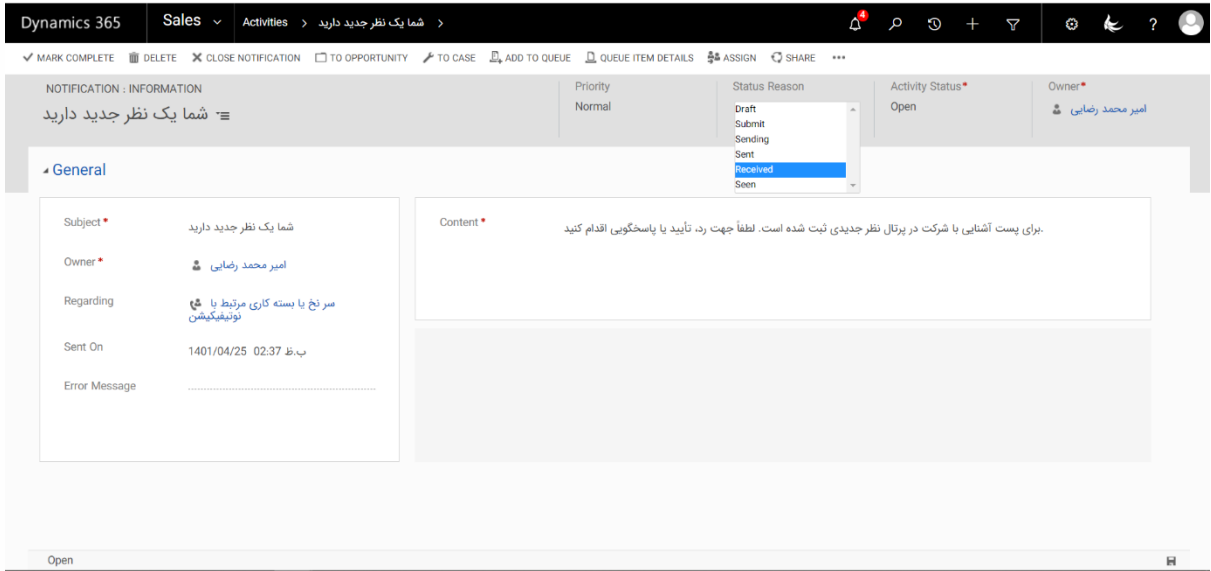
یکی از دغدغه‌های کاربران CRM که از گذشته تاکنون همیشه مطرح شده و خواستار اضافه شدن آن به محیط Dynamics 365 بودند امکان مطلع شدن از انواع موجودیت‌ها و بالاختصاص وظایف واگذار شده به آنان بوده است.

بدین ترتیب که پس از واگذاری یک وظیفه، بسته کاری، سفارش، سرخ و یا هر موجودیت دیگری از فعالیت‌های تعاملی با مشتریان (ایمیل، پیامک، تماس تلفنی، پیام تلگرامی و ...) در خود محیط CRM نوتیفیکیشن برای کاربر مربوطه ارسال شده و او را در جریان امور قرار دهد. همچنین اگر موجودیت دیگری به صورت خاص منظوره برای یک پروژه خاص یا یک صنعت ایجاد شود امکان اضافه شدن آن به لیست پیام‌ها وجود خواهد داشت.

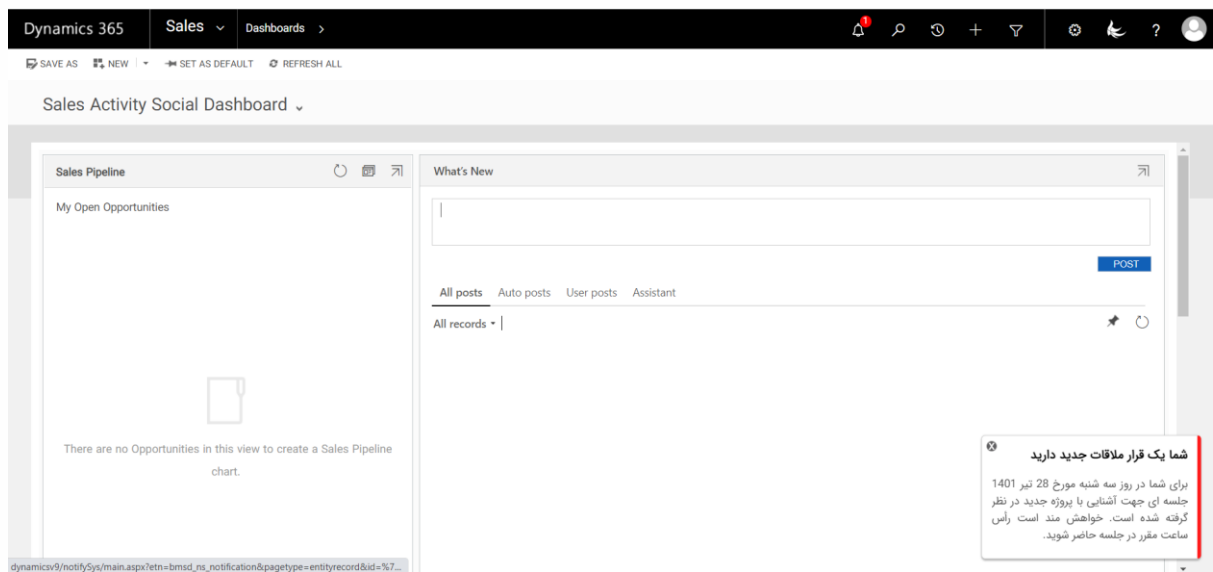
پیش از این، نیاز مربوط به فرایندهای اطلاع رسانی از طریق نوشتن و ایجاد جریان کاری (Work Flow) با توجه به ایجاد یا به روزرسانی آن موجودیت صورت می‌گرفت که از این پس، این نیاز توسط محصول ارسال نوتیفیکیشن سامانه‌های مدیریت به صورت کامل و بدون نیاز به ایجاد جریان‌های کاری مجزا قابل استفاده خواهد بود.

از جمله امکاناتی که می توان جهت مشاهده بهتر پیام ها از آن بهره برد:

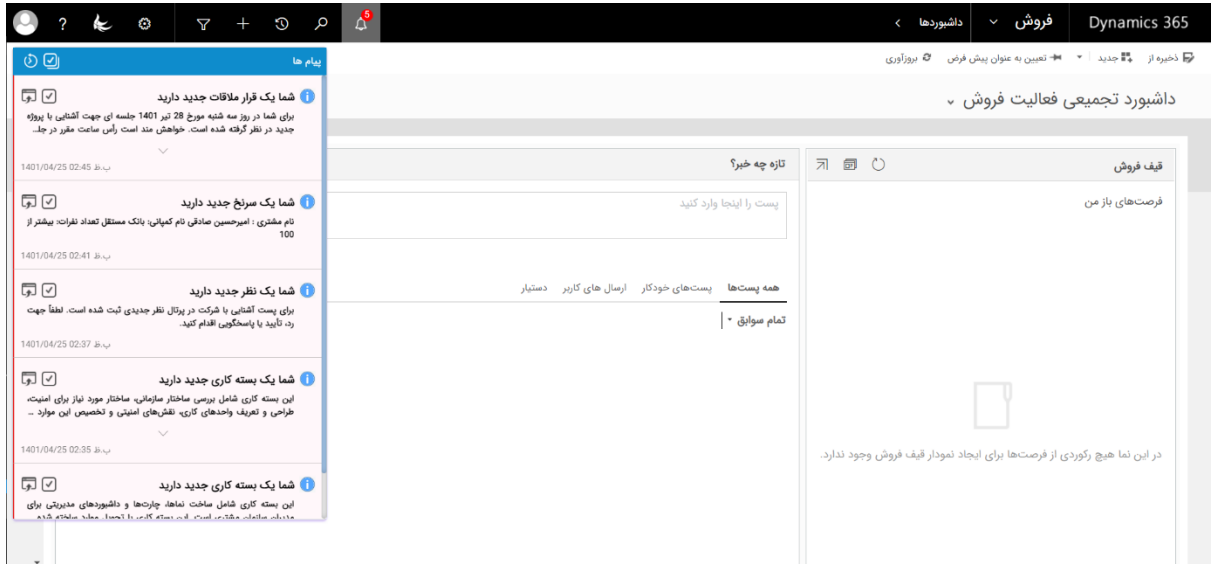
- باز شدن پیام در تب جداگانه برای مشاهده کامل توضیحات



- ارسال نوتیفیکیشن به صورت آنلاین (realtime) به کاربر که به صورت popup در تمامی مرورگرهای کاربر لاگین شده نمایش داده می شود.



■ امکان مشاهده نوتیفیکیشن ها در تمامی صفحات crm

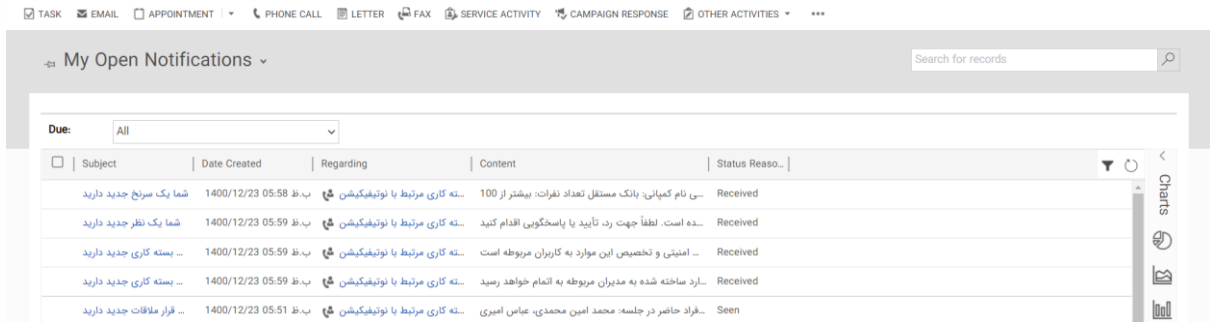


The screenshot shows the Dynamics 365 CRM interface. On the left sidebar, there are several notification cards under the heading 'پیام ها' (Messages). These cards include:

- شما یک قرار ملاقات جدید دارید** (You have a new appointment): For a meeting on 1401/04/25 at 02:45.
- شما یک سرنگ جدید دارید** (You have a new injection): For a patient named Amir Hossein Sadeghi.
- شما یک نظر جدید دارید** (You have a new review): For a patient named Amir Hossein Sadeghi.
- شما یک بسته کاری جدید دارید** (You have a new work package): For a patient named Amir Hossein Sadeghi.
- شما یک بسته کاری جدید دارید** (You have a new work package): For a patient named Amir Hossein Sadeghi.

The main area shows a 'داشبورد تجمیعی فعالیت فروش' (Sales Activity Dashboard) with a 'قیف فروش' (Sales Funnel) and a 'تازه چه خبر؟' (What's new?) section.

■ امکان مشاهده تاریخچه نوتیفیکیشن های دریافتی به همراه آخرین وضعیت پیام



The screenshot shows the 'My Open Notifications' section in Dynamics 365 CRM. It includes a search bar and a table of notifications:

Subject	Date Created	Regarding	Content	Status Reason
شما یک سرنگ جدید دارید	1400/12/23 05:58	ب.ظ	شما یک سرنگ جدید دارید	Received
شما یک نظر جدید دارید	1400/12/23 05:59	ب.ظ	شما یک نظر جدید دارید	Received
بسته کاری جدید دارید	1400/12/23 05:59	ب.ظ	بسته کاری جدید دارید	Received
بسته کاری جدید دارید	1400/12/23 05:59	ب.ظ	بسته کاری جدید دارید	Received
قرار ملاقات جدید دارید	1400/12/23 05:51	ب.ظ	قرار ملاقات جدید دارید	Seen

- تغییر و سفارشی سازی متن پیام های دریافتی با توجه به نیازمندی مشتری
- قابلیت خواندن همه (Mark as Read)
- مشاهده وضعیت پیام های دریافتی (پیش نویس، ارسال شده، مشاهده شده و ...)
- سازگاری با تمامی مرورگرها



- امکان ساخت و ارسال نوتیفیکیشن با متن و تیترا داینامیک روی تمامی event ها و وجود رابطه بین event و notification
- امکان سفارشی سازی راهکار با توجه به نیاز مشتری و توسعه