

سرفصل‌های دوره‌های آموزشی راهبری

پیشرفته

(کد دوره: ۹۶۲۰۱۶۰۲۰۰۲)

Microsoft Dynamics



چکیده

خدمات آموزشی شرکت توسعه سامانه‌های مدیریت برید در سطح راهبری سیستم، باهدف آموزش توسعه نرم افزار Microsoft Dynamics CRM 2016 به علاقه مندان این سیستم به دو بخش راهبری مقدماتی و پیشرفته تقسیم می‌گردد. سرفصل‌های ارائه شده و همچنین چیدمان زمانی در این دوره‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که ضمن پیوستگی مطالب، بالاترین میزان تأثیرگذاری وجود داشته باشد. نحوه آموزش در این دوره‌ها به صورت کارگاه‌های آموزشی بوده و استفاده‌کنندگان به صورت کاملاً فعال در این دوره‌ها مشارکت خواهند داشت.

در مستند حاضر، تمرکز بر دوره راهبری پیشرفته بوده و سرفصل دوره، شرایط برگزاری و کلیه اطلاعات مربوط به آن قابل مشاهده می‌باشد.

شرح دوره:

در طول این دوره، آموزش‌های راهبری پیشرفته موردنیاز برای راهبران نرم افزار در نظر گرفته شده است. این دوره بر اساس سرفصل‌های میکروسافت ارائه خواهد شد.

با توجه به اهمیت آموزش صحیح، عملی و کاربردی نرم افزار به منظور مفیدتر کردن آموزش از طریق کارگاه‌های آموزشی متنوع، دوره با حضور حداکثر ۷ نفر برگزار می‌گردد و که در محیط برگزاری دوره برای هر نفر یک ایستگاه کاری در نظر گرفته می‌شود.

این دوره شامل مباحث پیشرفته راهبری سیستم است. تنها افرادی می‌توانند از این دوره استفاده نمایند که قصد اعمال تنظیمات پیشرفته (شامل ساختن موجودیت‌های جدید و ایجاد ارتباط‌های جدید و ...) را در نرم افزار داشته باشند. با توجه به یکپارچگی مطالب، حتما لازم است راهبران پیش‌از این دوره، دوره آموزشی راهبری مقدماتی را دیده باشند.

اهداف کلی دوره:

- آموزش مفاهیم پیشرفته نرم افزار
- آموزش ابزارهای پیشرفته جهت توسعه‌های پیشرفته نرم افزار
- افزایش مهارت‌ها و دانش‌های راهبران شرکت‌کننده از سازمان‌ها در تغییرات فرایندی سازمان خود

شرایط برگزاری دوره:

- ظرفیت دوره حداکثر برای ۷ نفر برنامه ریزی شده است.
- برگزاری دوره در محل شرکت سامان‌های مدیریت است.
- در طی دوره آموزش، پذیرایی از شرکت‌کنندگان به عمل خواهد آمد.
- سرفصل دوره منطبق با سیستم Microsoft Dynamics CRM 2016 طرح ریزی و ارائه می‌شود.
- مدرسان دوره‌ها از مدیران پروژه حرفه‌ای سازمان هستند که علاوه بر دانش تئوری دارای تجربیات فراوان پیاده‌سازی CRM در سطح ملی می‌باشند.
- در انتهای دوره گواهی نامه حضور و احراز رتبه راهبری در صورت شرکت در آزمون و یا گواهی نامه حضور در دوره، در صورت عدم حضور در آزمون، به شرکت‌کنندگان اعطا خواهد شد.

امکانات آموزشی:

- وجود یک سیستم کامل برای هر شرکت کننده به صورت یک ایستگاه کاری
- اختصاص اکانت شخصی برای کلیه شرکت کنندگان (به نام شخص) در سیستم آموزشی
- امکان دسترسی از راه دور به سیستم آموزشی (اکانت اختصاصی) جهت انجام تمرینات و آماده سازی جهت آزمون

شرایط ثبت نام در دوره:

- هزینه دوره آموزشی ۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال (هفتصد و پنجاه هزار تومان) می باشد.
- پرداخت هزینه دوره به هنگام ثبت نام انجام خواهد گرفت.

آزمون دوره:

- در جلسه پایانی دوره، آزمون دوره در قالب سناریوهای مختلف در دو بخش تئوری و عملی برگزار خواهد شد.

برنامه ریزی زمانی دوره

- مدت زمان این دوره ۱۶ ساعت است که در ۳ جلسه ۴ ساعته + یک جلسه آزمون برگزار می شود.
- جلسات این دوره در تاریخ های ۲۲، ۲۳ و ۲۹ آذرماه از ساعت ۹ الی ۱۳ برگزار می گردد.
- آزمون این دوره در تاریخ ۶ دی ماه ساعت ۹ برگزار می گردد.

سرفصل های آموزشی:

سرفصل های آموزشی این دوره مطابق جدول ۱ خواهد بود.

جدول ۱ – سرفصل های دوره آموزشی راهبری پیشرفته Microsoft Dynamics CRM 2016

عنوان	شرح
موجودیت ها	ایجاد موجودیت های جدید، حذف کردن موجودیت ها، بروز رسانی موجودیت ها
فیلدها	اضافه نمودن فیلدهای جدید به یک موجودیت، حذف کردن فیلدها، تغییر فیلدها
روابط	ایجاد روابط، حذف کردن روابط
فرم ها	بروز رسانی فرم ها
نماها	ایجاد نماها، بروز رسانی نماها، حذف کردن نماها
ورود و صدور برچسب ها در ترجمه ها	وارد کردن برچسب ها، صادر کردن برچسب ها
موبایل	سفارشی سازی موجودیت ها و فرم های موبایل
قالب ها	ایجاد و مدیریت قالب های مقاله، ایمیل، قرارداد و Mail Merge
گردش کارها	ایجاد و مدیریت گردش کارها
نقش های ارتباطی	ایجاد و مدیریت برچسب های استفاده شده برای تعریف روابط میان رکوردها

➤ کلیه حقوق محتوای دوره های آموزشی برای شرکت سامانه های مدیریت محفوظ بوده و هرگونه کپی

بررداری و یا ضبط دوره مجاز نمی باشد.