

سرفصل های دوره های آموزشی راهبری

پیشرفته

(کد دوره: ۹۷۲۰۱۶۰۲۰۰۴)

Microsoft Dynamics



چکیده

خدمات آموزشی شرکت توسعه سامانه‌های مدیریت برید در سطح راهبری سیستم، باهدف آموزش توسعه نرم افزار Microsoft Dynamics CRM 2016 به علاقه مندان این سیستم به دو بخش راهبری مقدماتی و پیشرفته تقسیم می‌گردد. سرفصل‌های ارائه شده و همچنین چیدمان زمانی در این دوره‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که ضمن پیوستگی مطالب، بالاترین میزان تأثیرگذاری وجود داشته باشد. نحوه آموزش در این دوره‌ها به صورت کارگاه‌های آموزشی بوده و استفاده‌کنندگان به صورت کاملاً فعال در این دوره‌ها مشارکت خواهند داشت.

در مستند حاضر، تمرکز بر دوره راهبری پیشرفته بوده و سرفصل دوره، شرایط برگزاری و کلیه اطلاعات مربوط به آن قابل مشاهده می‌باشد.

شرح دوره:

در طول این دوره، آموزش های راهبری پیشرفته موردنیاز برای راهبران نرم افزار در نظر گرفته شده است. این دوره بر اساس سرفصل های میکروسافت ارائه خواهد شد.

با توجه به اهمیت آموزش صحیح، عملی و کاربردی نرم افزار به منظور مفیدتر کردن آموزش از طریق کارگاه های آموزشی متنوع، برگزار می گردد که در محیط برگزاری دوره برای هر نفر یک ایستگاه کاری در نظر گرفته می شود.

این دوره شامل مباحث پیشرفته راهبری سیستم است. تنها افرادی می توانند از این دوره استفاده نمایند که قصد اعمال تنظیمات پیشرفته (شامل ساختن موجودیت های جدید و ایجاد ارتباط های جدید و ...) را در نرم افزار داشته باشند. با توجه به یکپارچگی مطالب، حتما لازم است راهبران پیش از این دوره، دوره آموزشی راهبری مقدماتی را دیده باشند.

اهداف کلی دوره:

- آموزش مفاهیم پیشرفته نرم افزار
- آموزش ابزارهای پیشرفته جهت توسعه های پیشرفته نرم افزار
- افزایش مهارت ها و دانش های راهبران شرکت کننده از سازمان ها در تغییرات فرایندی سازمان خود

شرایط برگزاری دوره:

- در طی دوره آموزش، پذیرایی از شرکت کنندگان به عمل خواهد آمد.
- سرفصل دوره منطبق با سیستم Microsoft Dynamics CRM2016 طرح ریزی و ارائه می شود.
- مدرسان دوره ها از مدیران پروژه حرفه ای سازمان هستند که علاوه بر دانش تئوری دارای تجربیات فراوان پیاده سازی CRM در سطح ملی می باشند.
- در انتهای دوره گواهی نامه حضور و احراز رتبه راهبری در صورت شرکت در آزمون و یا گواهی نامه حضور در دوره، در صورت عدم حضور در آزمون، به شرکت کنندگان اعطا خواهد شد.

امکانات آموزشی:

- وجود یک سیستم کامل برای هر شرکت کننده به صورت یک ایستگاه کاری
- اختصاص اکانت شخصی برای کلیه شرکت کنندگان (به نام شخص) در سیستم آموزشی

- امکان دسترسی از راه دور به سیستم آموزشی (اکانت اختصاصی) جهت انجام تمرینات و آماده سازی جهت آزمون

شرایط ثبت نام در دوره:

- هزینه دوره آموزشی ۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال (هفتصد و پنجاه هزار تومان) می باشد.
- ظرفیت دوره ۶ نفر می باشد لذا با توجه به محدود بودن ظرفیت اولویت ثبت نام با کسانی است که ثبت نام خود را از طریق پیش ثبت نام قطعی کرده باشند .
- هزینه انجام پیش ثبت نام ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال است .

آزمون دوره:

- در جلسه پایانی دوره، آزمون دوره در قالب سناریوهای مختلف در دو بخش تئوری و عملی برگزار خواهد شد.

برنامه ریزی زمانی دوره

- مدت زمان این دوره ۱۶ ساعت است که در ۳ جلسه ۴ ساعته + یک جلسه آزمون برگزار می شود.

دوره راهبری پیشرفته عمومی مدرس: مهندس احسان فاضلی			
جلسه اول	چهارشنبه ۲۳	خرداد ۱۳۹۷	ساعت ۹ الی ۱۳
جلسه دوم	پنجشنبه ۲۴	خرداد ۱۳۹۷	ساعت ۹ الی ۱۳
جلسه سوم	چهارشنبه ۳۰	خرداد ۱۳۹۷	ساعت ۹ الی ۱۳
جلسه چهارم و آزمون دوره	پنجشنبه ۳۱	خرداد ۱۳۹۷	ساعت ۹ الی ۱۳

سرفصل های آموزشی:

سرفصل های آموزشی این دوره مطابق جدول ۱ خواهد بود.

جدول ۱ – سرفصل های دوره آموزشی راهبری پیشرفته Microsoft Dynamics CRM 2016

عنوان	شرح
موجودیت ها	ایجاد موجودیت های جدید، حذف کردن موجودیت ها، بروز رسانی موجودیت ها
فیلدها	اضافه نمودن فیلدهای جدید به یک موجودیت، حذف کردن فیلدها، تغییر فیلدها
روابط	ایجاد روابط، حذف کردن روابط
فرم ها	بروز رسانی فرم ها
نماها	ایجاد نماها، بروز رسانی نماها، حذف کردن نماها
ورود و صدور برچسب ها در ترجمه ها	وارد کردن برچسب ها، صادر کردن برچسب ها
موبایل	سفارشی سازی موجودیت ها و فرم های موبایل
قالب ها	ایجاد و مدیریت قالب های مقاله، ایمیل، قرارداد و Mail Merge
گردش کارها	ایجاد و مدیریت گردش کارها
نقش های ارتباطی	ایجاد و مدیریت برچسب های استفاده شده برای تعریف روابط میان رکوردها

➤ کلیه حقوق محتوای دوره های آموزشی برای شرکت سامانه های مدیریت محفوظ بوده و هرگونه کپی برداری و یا ضبط دوره مجاز نمی باشد.